

Algemene Voorwaarden Betuwse Fruitshop BV / Fruitteeltshop

Artikel 1. Definities

1. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden, zoals gepubliceerd op www.fruiteeltshop.nl.
2. Bestelprocedure: de procedure, die Klant telefonisch, per e-mail, op locatie in Winkel of via de website doorloopt, om een Product te bestellen.
3. Klant: de wederpartij van Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop met wie Betuwse Fruitshop BV een Overeenkomst aangaat.
4. Overeenkomst: overeenkomst, waar de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel van uitmaken, inzake de koop en levering van Product(en).
5. Partijen: Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop en Klant gezamenlijk.
6. Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop: de partij die zich bedient van Algemene Voorwaarden, tevens wederpartij van Klant.
7. Website: de website van De Fruitteeltshop, te vinden onder de URL <https://www.fruiteeltshop.nl>.
8. Winkel: Fysieke winkel gevestigd op het Marktpllein 4, 4191 AC, Geldermalsen
9. Product: roerend goed dat De Fruitteeltshop haar Website of op andere wijze aanbiedt en dat door Klant kan worden besteld.

Artikel 2. Identiteit van de onderneming

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van **Betuwse Fruitshop BV | De Fruitteeltshop**, gevestigd aan de Roaimond 23, 4197 BS Buurmalsen, e-mail info@fruiteeltshop.nl, ingeschreven bij de KvK onder nummer 68127855 en hierna te noemen De Fruitteeltshop. Btw: NL 857314233B01

Artikel 3. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, eventuele (email) nieuwsbrieven, de Website, de Bestelprocedure alsmede contacten en/of (rechts)handelingen tussen Partijen, ook wanneer deze (rechts)handelingen niet mochten leiden tot een Overeenkomst.
2. De toepasselijkheid van enige andere Algemene Voorwaarden wordt van de hand gewezen.

Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst

1. De op de Website aangeboden Producten met bijbehorende prijzen gelden als een vrijblijvend aanbod, dat door Klant kan worden aanvaard door de gehele Bestelprocedure te doorlopen en te voltooien. De Overeenkomst kan zowel mondeling, schriftelijk als elektronisch worden gesloten. Betuwse Fruitshop BV / De Fruitteeltshop bevestigt de totstandkoming van de Overeenkomst schriftelijk of elektronisch aan de Klant.
2. Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop garandeert niet dat het aanbod als hiervoor bedoeld zonder fouten en/of omissies is. Druk- en zetfouten zijn dan ook uitdrukkelijk voorbehouden en kunnen een grond zijn om de Overeenkomst geen gestand te doen geven. Als Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop hiertoe besluit zal zij dit onverwijld aan Klant laten weten.
3. Indien om welke reden dan ook, de Overeenkomst niet tot stand is gekomen, of is ontbonden, draagt Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop er zorg voor dat eventueel door de Klant vooruitbetaalde bedragen, zo snel als dat voor Betuwse

Fruitshop BV / de Fruitteeltshop mogelijk is, worden terugbetaald aan Klant. Deze terugbetaling is in ieder geval binnen 14 (veertien) dagen.

4. Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop is gerechtigd zonder opgave van redenen een verzoek tot het aangaan van een Overeenkomst te weigeren, dan wel aanvullende voorwaarden aan het sluiten van de Overeenkomst te verbinden. Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst op te zeggen als de Klant zich niet houdt aan de bepalingen van deze voorwaarden.

Artikel 5. Prijzen en betaling

1. Prijzen zoals genoemd op de Website zijn in Euro's en **exclusief BTW**, en inclusief andere van overheidswege opgelegde heffingen. De prijzen zijn exclusief verzendkosten, tenzij anders weergegeven.
2. Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop is te allen tijde gerechtigd de prijzen aan te passen.
3. Door Klant kunnen de verschuldigde bedragen op onderstaande wijzen worden voldaan:
 - a. door middel van overschrijving via iDEAL via de website;
 - b. door contante betaling of betaling per pin in de Winkel
 - c. door bankoverschrijving in geval van leveringen op factuur
4. Als tijdige en volledige betaling uitblijft, is de Klant, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling vereist is, een cumulatieve rente verschuldigd van 1,25% per maand, dan wel de wettelijke rente indien deze hoger is, over de Opdrachtsom, vanaf 30 (dertig) dagen na factuurdatum tot aan de dag der algehele voldoening.
5. Als tijdige en volledige betaling uitblijft, is de Klant naast de rente genoemd in artikel 5.4 verplicht alle daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van rechtsbijstand, naast de geliquideerde proceskosten, te vergoeden. Deze kosten worden vastgesteld op 15% van de Opdrachtsom met een minimum van € 1.000,-.

Artikel 6 – Levering en leveringstermijnen

1. De leveringstermijnen zoals vermeld op de Website en in bevestigingsmails zijn indicatief.
2. Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop zal zich tot een uiterste inspannen deze indicatief afgegeven leveringstermijnen te behalen.
3. De termijn voor levering vangt pas aan nadat alle voor levering noodzakelijke gegevens door Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop zijn ontvangen.
4. Iedere deellevering wordt als een afzonderlijke levering beschouwd en behandeld met alle daaraan verbonden rechtsgevolgen.
5. Indien en voorzover Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop niet binnen 30 (dertig) dagen de bestelde Producten aan Klant kan leveren heeft de Klant het recht om de Overeenkomst te annuleren. Artikel 4.3 is dan van toepassing.
6. Leveringen vinden plaats op het door de Klant tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres.
7. In het geval de Klant niet aanwezig is op het (al dan niet vooraf afgesproken) moment van de levering, wordt de bestelling op een geschikt geachte plaats achtergelaten of getracht bij één van de burens te leveren. In het geval de bestelling niet kan worden afgeleverd wordt deze door de vervoerder retour genomen en kan door klant worden afgehaald op het onder Artikel 1 genoemde adres van Winkel, of een andere door Partijen overeengekomen plaats

Artikel 8. Opzegging; ontbinding

1. Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop heeft het recht de met de Klant gesloten Overeenkomst buiten rechte door middel van een enkele schriftelijke mededeling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te zeggen, als:
 - de Klant in verzuim is met de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst;
 - de Klant (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - het faillissement van de Klant wordt aangevraagd, of hij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - de onderneming van de Klant wordt geliquideerd, de Klant zijn huidige onderneming staakt, of (de zeggenschap in) de onderneming van de Klant al dan niet door middel van een aandelentransactie, wordt overgedragen;
 - ten laste van de Klant beslag wordt gelegd en dit de nakoming van de overeenkomst beïnvloedt, dan wel
 - de Klant anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
2. Als Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop de Overeenkomst heeft ontbonden of opgezegd, is de vordering op de Klant, vermeerderd met rente, schade en kosten, onmiddellijk en geheel opeisbaar.
3. De Klant heeft geen recht een met Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen of te ontbinden, dan wel zijn verplichtingen op te schorten als hij op dat moment zelf in verzuim is.
4. Als Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop op welke wijze dan ook vermoedt dat de Klant niet kredietwaardig is voor het bedrag van de Overeenkomst heeft Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop, ondanks mogelijk andersluidende afspraken, de keuze om de goederen uitsluitend onder rembours te leveren, dan wel betaling vooraf te verlangen, dan wel de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 9. Vervoer

1. Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop bepaalt de wijze van vervoer en het vervoer geschiedt volgens het Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop vast te stellen afleverschema. Als de Klant een andere wijze van vervoer wenst, of als de plaats of het tijdstip van aflevering wijzigt door omstandigheden voor rekening van de Klant, kunnen de meerkosten daarvan voor zijn rekening komen.
2. De Klant is verplicht te zorgen voor voldoende laad- en losmogelijkheden, een zo kort mogelijke wachttijd, een goede bereikbaarheid van de laad- en losplaats, alsmede voor het door Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop kunnen inzetten van de gebruikelijke transportmiddelen. Lastdragers dienen direct achter de eerste toegangsdeur van het pand geplaatst of meegenomen te kunnen worden.

Artikel 10. Emballage

1. De verpakking voor eenmalig gebruik is inbegrepen in de prijs van de Producten. Voor deze verpakkingen wordt geen statiegeld berekend tenzij Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop daartoe wordt verplichten/ of wanneer dit bij de Bestelprocedure uitdrukkelijk is vermeld.
2. Als de Producten worden afgeleverd op zogenaamde europallets of op pallets die deel uitmaken van een palletpool, zal Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop

deze pallets als emballage in rekening brengen, tenzij bij aflevering identieke, onbeschadigde pallets retour worden gegeven.

3. Voor de rolcontainers, kratten etc. waarop of waarin de producten bij klant worden geleverd wordt statiegeld in rekening gebracht.
4. Als Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop door Klanten of van overheidswege verplicht wordt om bij aflevering van de Producten (om)verpakking, restmateriaal, et cetera mee terug te nemen, dan komen de daarmee samenhangende kosten, daaronder eventueel de kosten van vernietiging ter plaatse begrepen, voor rekening van de Klant, tenzij anders overeengekomen.
5. Emballage zoals rolcontainers, kratten, dozen, pallets en dergelijke, voor zover niet bestemd voor eenmalig gebruik, blijft eigendom van Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop, ook als daarvoor geen statiegeld wordt berekend. Het risico van beschadiging of verlies van de emballage berust bij de Klant, totdat hij de emballage aan Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop heeft geretourneerd.
6. De Klant verplicht zich de in zijn bezit zijnde lege emballage zo spoedig mogelijk aan Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop te retourneren, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De verplichting tot terugname van emballage door Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop geldt alleen als de emballage in goede staat verkeert, schoon is en geen afval en restmateriaal bevat en als deze door Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop is geleverd.
7. De emballage wordt teruggenomen tegen het door Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop in rekening gebrachte bedrag (statiegeld). De rekening wordt gecrediteerd nadat het emballagemateriaal bij Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop is teruggekeerd. Bij lichte beschadiging en retouname van vuile emballage, of emballage die niet vrij is van afval of restmateriaal, behoudt Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop zich het recht voor minder te crediteren dan het in rekening gebrachte statiegeld. Bij zware beschadigingen wordt geen bedrag gecrediteerd en staat het emballagemateriaal ter beschikking van de Klant, hetgeen Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop hem zal mededelen.

Artikel 11. Opslag

1. Als Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop in opdracht van de Klant Producten opslaat, geschiedt dat op een door Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop te bepalen wijze, zonder dat Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop ter zake enige aansprakelijkheid kan aanvaarden. Evenmin zijn de betreffende producten verzekerd. Daar dient de Klant zelf zorg voor te dragen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop is, behoudens opzet of grove schuld van henzelf, in geen geval verdergaand aansprakelijk voor de tijdens transport en opslag ontstane schade of verlies van product voor ten hoogste de waarde van het product zoals in de overeenkomst vermeld.
2. Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop is slechts aansprakelijk voor schade aan of verlies van Producten en derhalve niet voor immateriële schade, gederfde winst, gevolgschade, hoe ook ontstaan, daaronder tevens begrepen schade door vertraging en schade veroorzaakt door adviezen van Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop .

Artikel 13 Reclameren

1. Als en voor zover naar mening van de Klant de eigenschappen van het Product niet voldoen aan de Overeenkomst treedt de Klant in overleg met Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop . Reclamatie is alleen mogelijk als:
 - a. Klant na ontvangst de Producten binnen 48 uur heeft geïnspecteerd en eventuele gebreken aan Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop ook binnen deze periode per email heeft laten blijken.
 - b. Klant hierbij minimaal naam, klantnummer, afleveradres en een beschrijving van het gebrek vermeldt;
 - c. Klant geen van de Producten waarop Klant reclameert heeft genuttigd of verwerkt.
2. Als na onderzoek van Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop blijkt dat de eigenschappen van het Product wel voldoen aan de Overeenkomst zal Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop met Klant in overleg treden.
3. Als na onderzoek van Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop blijkt dat de eigenschappen van het Product niet voldoen aan de Overeenkomst heeft Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop de keuze het afgekeurde product zonder kosten voor de Klant te vervangen, dan wel de Klant te crediteren voor een bedrag gelijk aan de door de Klant verschuldigde prijs voor het afgekeurde product. Gederfde winst en gevolgschade wordt niet vergoed.
4. Waar in het voorgaande lid wordt gesproken over de waarde van het Product, wordt bedoeld de in de Overeenkomst overeengekomen prijs.
5. In de handel gebruikelijke afwijkingen in kleur, kwaliteit en dergelijke in Producten en schade die aan de Producten is ontstaan doordat Klant in strijd met de daarvoor geldende behandelingsvoorschriften heeft gehandeld, komen niet voor reclame in aanmerking.
6. Als de klachten een deel van de geleverde Producten betreffen, kan dat geen aanleiding zijn tot afkeuring van de gehele partij, tenzij de geleverde partij in een dergelijk geval redelijkerwijze niet als bruikbaar is te beschouwen.
7. Klant heeft het recht om binnen een termijn van 8 dagen na ontvangst van de Producten te reclameren. Als binnen die termijn niet tegen de Overeenkomst is geprotesteerd, wordt deze geacht de onderliggende transactie met Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop correct weer te geven.
8. Na het verstrijken van de in dit artikel genoemde termijnen wordt de Klant geacht het geleverde respectievelijk de Overeenkomst te hebben goedgekeurd. Vanaf dan worden reclames niet meer door Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop in behandeling genomen.

Artikel 14. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden, naast hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop geen invloed kan uitoefenen, en waardoor Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, overmacht aan de zijde van Leveranciers en/of stakingen daaronder begrepen.
2. In het geval van overmacht, wordt de uitvoering van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht toestand het onmogelijk maakt de Overeenkomst uit te voeren. Bij blijvende overmacht is Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop gehouden is aan de Klant enige schade te vergoeden.

3. Als de overmacht toestand langer dan een week duurt heeft de Klant het recht de leveranties die gedurende de overmacht periode plaats hadden moeten vinden kosteloos te annuleren, echter zonder dat zijnerzijds aanspraak kan worden gemaakt op het vergoeden van eventueel geleden schade.

15. Verwerking persoonsgegevens

1. Als er persoonsgegevens verwerkt worden van Klant geldt deze verwerking slechts om:
 - a) de Overeenkomst te kunnen uitvoeren;
 - b) de Klant te informeren over de leveringen;
 - c) de Klant op de hoogte te stellen omtrent (nieuwe) producten en diensten van Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop .
2. Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop verstrekt gegevens van Klanten niet aan derden met uitzondering van het geval waarin dit noodzakelijk is voor de uitvoering van haar dienstverlening, zoals de betrokken Leveranciers. In zulke gevallen is toestemming voor het gebruik van die gegevens beperkt tot het omschreven doel.
3. De Klant kan te allen tijde bezwaar aantekenen tegen het ontvangen van informatie via e-mail of post van Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop .

Artikel 17 Toepasselijk recht, klachten en geschillen

1. Op de Overeenkomst en nadere, daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien en voorzover er sprake is van een klacht neemt Klant contact op met Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop. Dit kan telefonisch, schriftelijk en per email op info@fruitteeltshop.nl. De contactgegevens die daarvoor kunnen worden gebruikt staan bovenin deze Algemene Voorwaarden vermeld. Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop zal uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen reageren op een klacht als hiervoor bedoeld.

Artikel 18 Overige bepalingen

1. Betuwse Fruitshop BV / de Fruitteeltshop is te allen tijde bevoegd deze Algemene Voorwaarden aan te passen. Lopende Overeenkomsten zullen na wijziging van de Algemene Voorwaarden onder de nieuwe voorwaarden worden nagekomen.
2. In geval juridisch komt vast te staan dat enige bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk onverbindend wordt geacht, tast dit voor het overige deze voorwaarden niet aan.
3. Klant draagt zelf zorg voor de door klant in de webshop aangemaakte of door De Fruitteeltshop verstrekte inloggegevens. Deze gegevens zijn strikt persoonlijk en mogen niet worden overgedragen. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de gevolgen van het onzorgvuldig omgaan met deze gegevens.